

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDNES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (herefter kaldet "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – januar 2025

Anerkendelse af varemærker

 , og andre af EZVIZ varemærker og logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSATER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER SOM FØLGE AF CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK BISTAND. LOVE OM OVERVÅGNING OG DATABESKYTTELSE VARIERER EFTER JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREM TIL PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEML ØVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Vejledning	1
Pakkeliste	2
Oversigt.....	3
1. Frontpanel.....	3
2. Bagpanel.....	4
Installation	5
1. Se installationsvideo	5
Fuldt oplad batteriet	5
Installer batteri.....	6
Indstil retningen for døråbning.....	6
Opret en ny administrator	7
Hent appen EZVIZ.....	7
Indstillinger for låsen.....	8
1. Tastatur.....	8
2. Sådan åbner du menuen	9
3. Menuoversigt	9
4. Tilføj administratorer/brugere	10
5. Tilføj menneskelig ansigt	10
6. Tilføj fingeraftryk	11
7. Tilføj adgangskode.....	12
8. Slet administratorer/brugere	13
9. Døråbningsretning Indstillinger	13
10. Slet Bluetooth-pairing-information	13
11. Slå op i systemoplysningerne	14
12. Indtast parretilstand	14
Flere oplåsningsmetoder	15
1. Ansigtsgenkendelse oplåsning	15
2. Fingeraftryk Lås op	16
3. Adgangskode oplåsning	16
4. Oplåsning med mekanisk nøgle.....	17

Flere låsemetoder..... 17

1. Udenfor låsning.....17

2. Indvendig låsning17

3. Nedtællingslås17

Betjening og administration..... 18

1. Nødoplåsning18

2. Alarmer18

3. Gendan fabriksindstillinger.....18

Betjening med appen EZVIZ..... 19

Vedligeholdelse..... 20

1. Daglig vedligeholdelse20

2. Ofte stillede spørgsmål21

Vejledning

- Installationen af EZVIZ intelligent fingeraftrykslås (omtales herefter som "lås") påvirker låsens normale drift og levetid. Det anbefales, at uddannet personale installerer og borer hul til låsesættet i overensstemmelse med hulskaabelonen i bilaget.
- Det anbefales at fjerne låsen, hvis der skal udføres reparationer på dit hus, og installere den igen, når reparationerne er udført, for at undgå skade på lås og reduktion af serviceliv.
- Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.
- Bemærk venligst, at ætsende rengøringsmidler kan beskadige eller korrodere låsekroppen.
- Undgå at installere låsen i en helt åben scene.
- Når initialiseringen er udført, rydder låsen alle brugeroplysninger. Efter installation og konfiguration af låsen skal du tilføje fingeraftryk, adgangskode eller kort efter behov.
- Når batterispændingen er lav efter brug i et stykke tid, advarer lavspændingsalarmen. Oplad batteriet i tide.
- Hvis du forlader huset eller ikke skal bruge låsen i en længere periode, skal du tage den mekaniske nøgle med dig og må ikke efterlade den inde. Du skal fjerne batteriet for at bevare låsens levetid.
- I betragtning af, at låsen sættes i et åbent miljø, anbefaler vi, at du er opmærksom på den anvendte sikkerhed, herunder at opbevare mindre dele som den mekaniske nøgle eller registreringskortet korrekt. Du skal kontrollere det omgivende miljø, inden du oplåser og opdaterer din adgangskode og dine indstillinger for registreringskort i tide samt, hvis der er fare for, at dine oplysning om oplåsning kan blive stjålet eller kopieret.
- Det anbefales, at brugere med fladt eller tyndt fingeraftryk bruger tommelfingeren til at registrere fingeraftrykket for at øge chancen for, at deres fingeraftryk genkendes, og at de registrerer mere end ét fingeraftryk. En enkelt bruger kan have højst 5 fingeraftryk.
- Den biometriske genkendelsesteknologi i dette produkt fungerer HELT LOKALT på produktet, som du selv styrer og administrerer, og tjener kun det ene formål at støtte din beslutning om at låse op. I løbet af hele forløbet indeholder de gemte data altid kun teknisk værdi, dvs. biometriske data, der er opnået fra skabeloner, som du proaktivt har leveret på forhånd (såsom ansigtsbilleder, fingeraftryksskabelon, håndfladeåre-skabelon), som ikke kan bruges til at rekonstruere de oprindelige data.
- Låsen kan rumme op til 50 fingeraftryk, 50 adgangskoder og 50 kort.

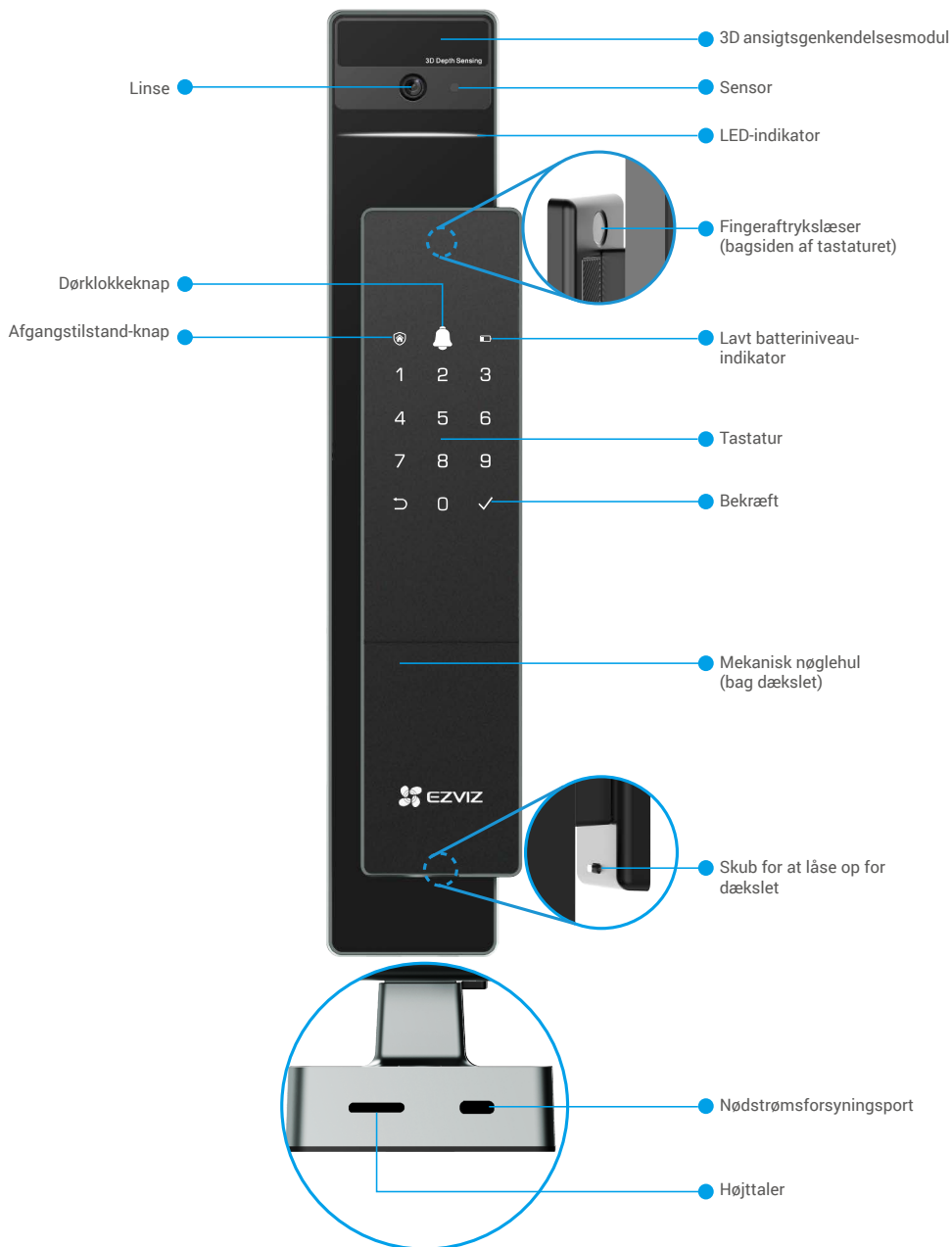
Pakkeliste

NEJ.	Del Navn	Quantitet
1	Frontpanel	×1
2	Bagside Panel	×1
3	Hul Templet	×1
4	Låselegeme	×1
5	Standard skruepose	×1
6	Låselegeme Skruepose	×1
7	Batteri	×1
8	Nøglepose	×1
9	Klistermærker	×1
10	Reguleringsoplysninger	×1
11	Hurtigstartvejledning	×1

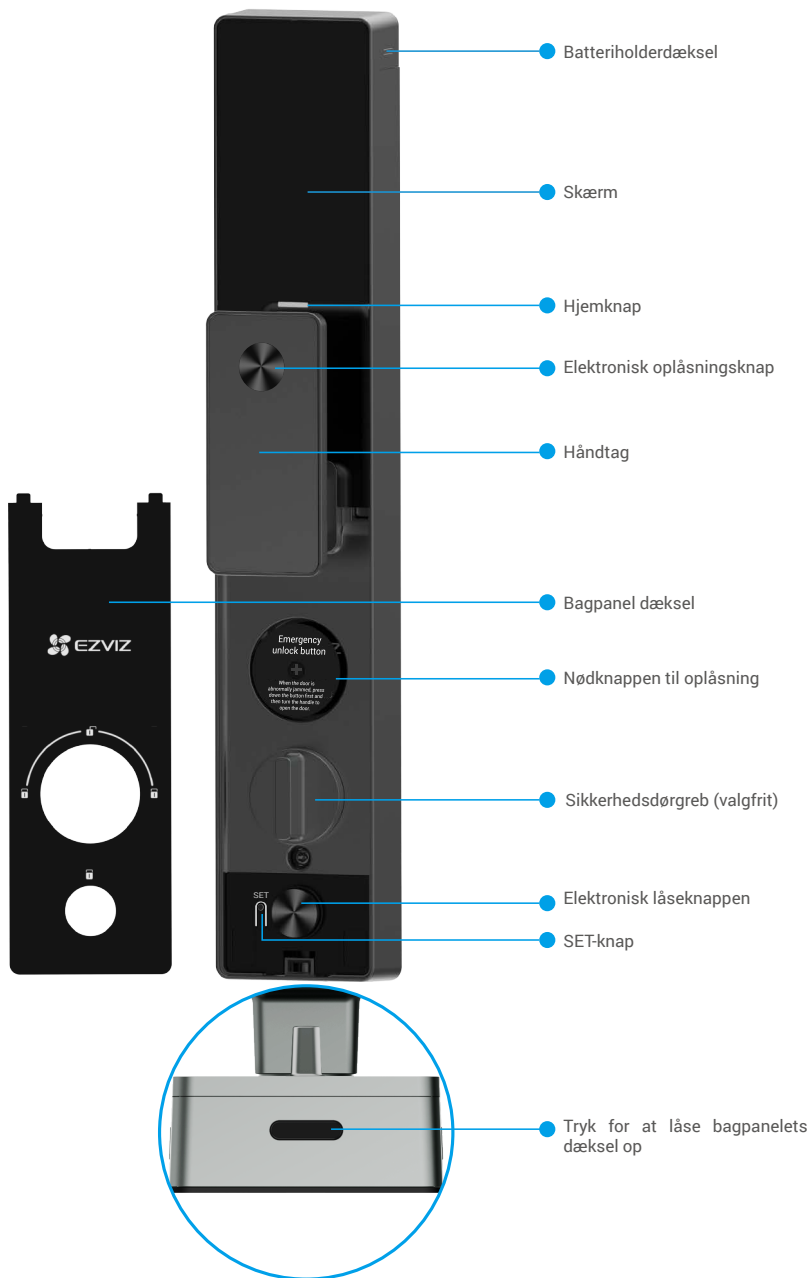
 Låsens udseende afhænger af den faktiske, du har købt.

Oversigt

1. Frontpanel



2. Bagpanel



i Låsens udseende afhænger af den faktiske, du har købt.

Installation

1. Se installationsvideo

Tryk på  for at se installationsvideoen.



Fuldt oplad batteriet

Tilslut batteriet (inkluderet i pakken) til en strømstik via strømadapteren.

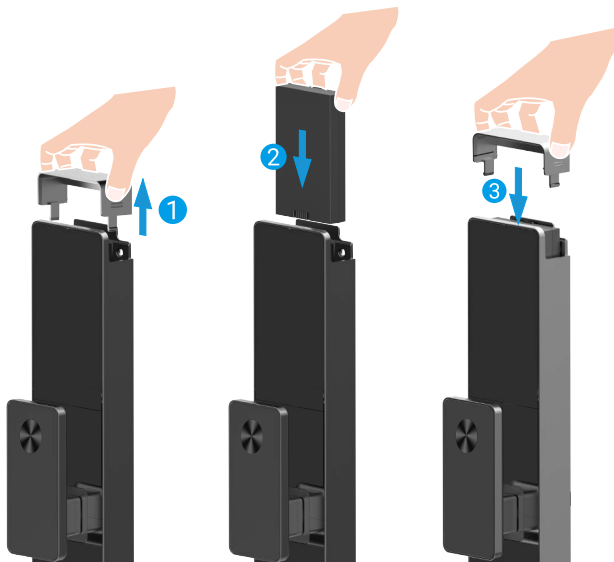
LED-indikator
Solid rød: Opladning.
Solid blå: Fuldt opladet.



- Inden første gangs brug, skal du oplade lithium-batteriet.
- Fjern batteriet fra bagsiden, inden du oplader det.
- Strømuttaget skal installeres nær strømadapteren og skal være let tilgængeligt.

Installer batteri

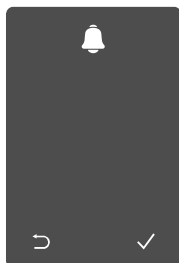
1. Efter installationen skal du fjerne dækslet på batteririllen fra bagsiden.
2. Installer lithiumbatteriet (inkluderet i pakken) i batterisporet.
3. Sæt låget tilbage.



Indstil retningen for døråbning

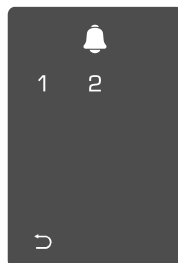
Efter installationen er fuldført, skal du følge stemmevejledningen for at indstille retningen for døråbningen.

❶ Tryk på "✓" for at fortsætte processen.



❷ "1" "2" på tastaturet lyser op.

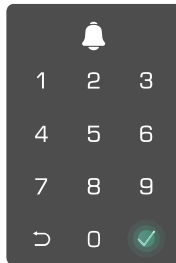
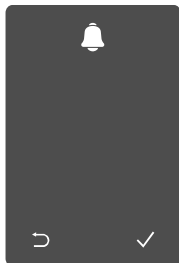
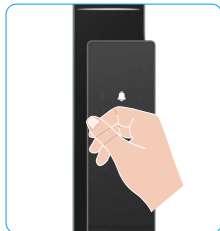
- Tryk på "1" for at indstille døren til "højrehængslet".
- Tryk på "2" for at indstille døren til "venstreåbning".



Opret ny administrator

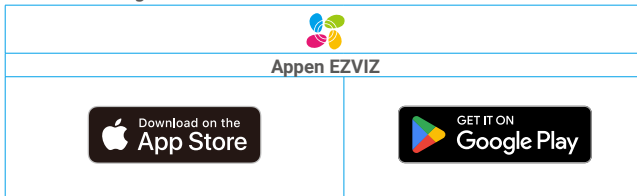
Venligst følg stemmevejledningen for at oprette den første administrator.

- 1 Berør tastaturområdet for at aktivere låsen.
- 2 "↩" "✓" på tastatur lyser op.
 - Tryk på "↩" for at afslutte.
 - Tryk på "✓" for at tilføje en administrator.
- 3 Indtast den tilsvarende 6-10 cifrede gyldige adgangskode og tryk på "✓" for at bekræfte.
- 4 Gentag adgangskoden igen, og tryk på "✓" for at bekræfte.



Hent appen EZVIZ

1. Slut din mobiltelefon til 2,4 GHz wi-fi (foreslået).
2. Download og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



- i Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

Føj låsen til EZVIZ

- i Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

Føj låsen til EZVIZ ved hjælp af følgende trin:

1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Tryk på knappen i bunden af bagsiden for at fjerne dækslet på bagsiden.
4. Tryk og hold SET-knappen på bagsiden, indtil låsen sender en stemmebesked, og LED-indikatoren begynder at blinke, hvilket betyder, at paringsfunktionen er blevet aktiveret.
5. Scan QR-koden vist på skærmen.
6. Følg EZVIZ-appens guide for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen og tilføj låsen til EZVIZ-appkontoen.

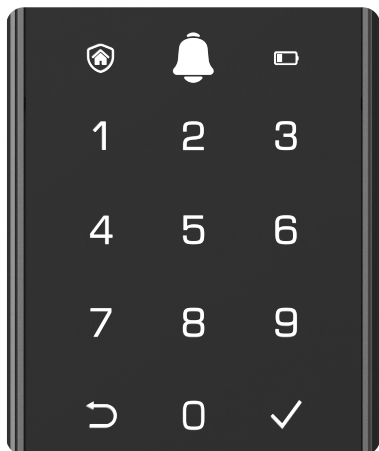


Indstillinger for låsen

Derefter kan du indstille låsen som du har brug for.

- Fjern beskyttelsesfilmen fra låsen før første brug.
- Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.

1. Tastatur

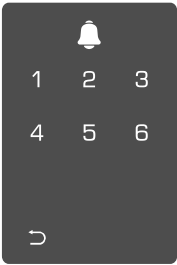


Ikon	Beskrivelser
0 ~ 9	nummertast
↶	annuller, gå tilbage eller afslut
✓	bekræft
🏠	forlader-hjemmet tilstand
🔔	dørklokke
🔋	Lav batteri-indikator

2. Sådan åbner du menuen

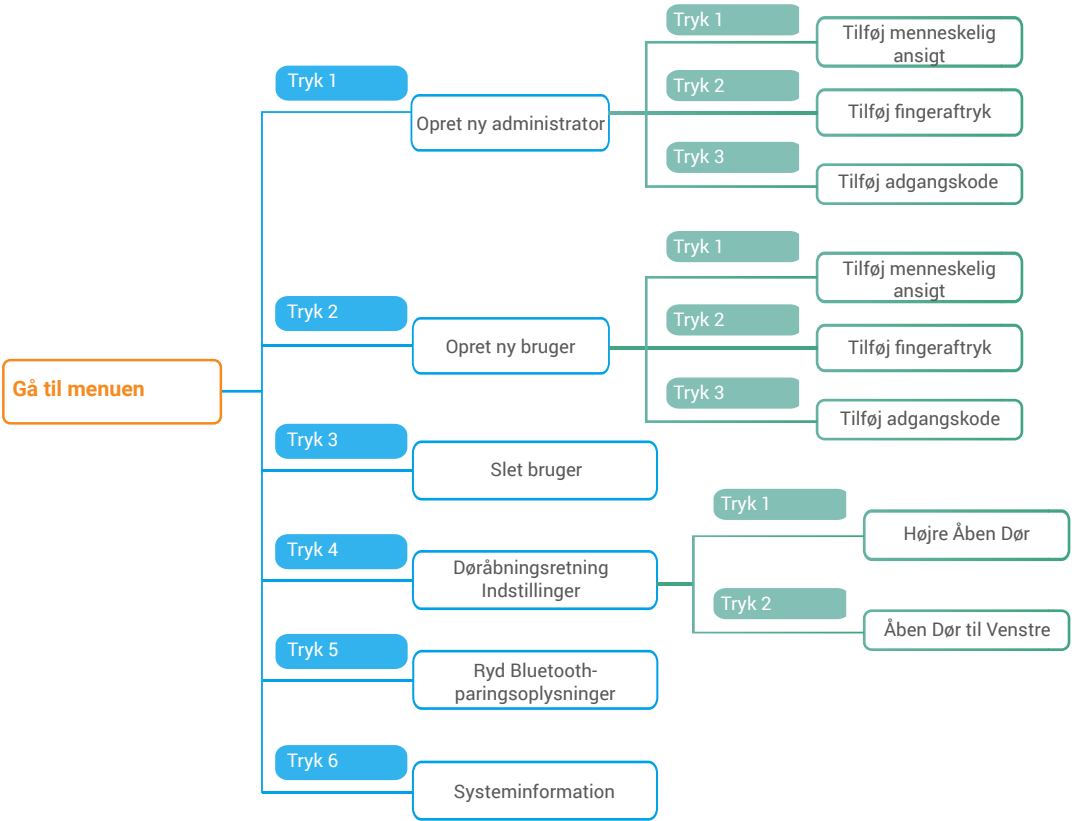
i Følg disse trin for at justere indstillinger.

- 1** Tryk på SET-knappen en gang.
- 2** Når tastaturet lyser, verificer med administratorfingeraftryk, adgangskode eller kort.
- 3** "1" "2" "3" "4" "5" "6" "—" nogle knapper vil lyse op på tastaturet.



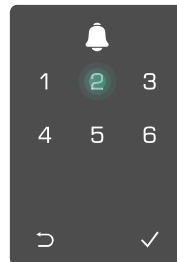
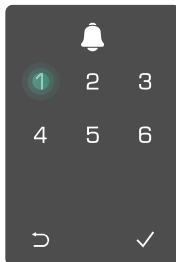
3. Menuoversigt

i Denne menu er kun vejledende.



4. Tilføj administratorer/brugere

- 1 Åbn menuen (find detaljerede handlinger i "[Sådan åbner du menuen](#)")
- 2 Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.



Rolle	Lås døren op	Åbn menuen, og indstil låsen
Administrator	✓	✓
Bruger	✓	X

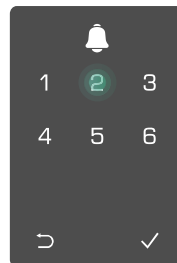
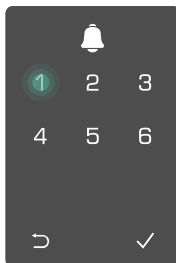
Almindelige brugere kan kun låse op for døren ved brug af den indstillede åbningsmetode. Administratoren kan ikke kun låse op for døren, men kan også logge ind på menuen for at tilføje og slette brugere samt betjene andre indstillinger.

- i** Når du tilføjer en administrator eller bruger, lyser figurerne, der svarer til brugernummeret, op fra 001 som standard (f.eks. ved brugernummer 001 blinker de tre tal 001 langsomt én gang i rækkefølge).

5. Tilføj menneskelig ansigt

- i** Tilføj op til 1 menneskelig ansigt pr. bruger.

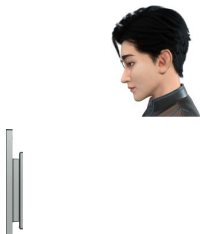
- 1 Åbn menuen (find detaljerede handlinger i "[Sådan åbner du menuen](#)")
- 2 Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.



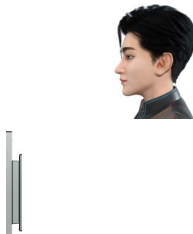
- 3 Tryk på "1" for at tilføje et menneskeligt ansigt.
- 4 Følg stemmevejledningen for at tilføje et menneskeligt ansigt.

- Stå venligst direkte foran låsens frontpanel og hold en arms længde fra låsen. (At være uden for denne afstand kan forårsage fejl i ansigtsgenkendelsen)
- Følg stemmevejledningen for at fuldføre ansigtsgenkendelse (henvis venligst til den faktiske stemmeindhold i tilfælde af justering), som vist på figuren nedenfor.
- Det er vigtigt at sikre, at der ikke er nogen forhindring på ansigtet under denne proces
- Venligst undgå at ryste eller bevæge din krop under processen; ellers kan det føre til fejl.
- Efter tilføjelse af et ansigt kan du bruge ansigtsgenkendelse til at låse døren op.

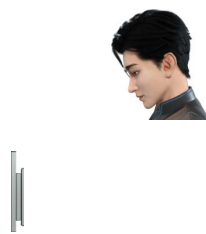
1 Venligst kig lige på låsen.



2 Venligst hæv hovedet en smule.



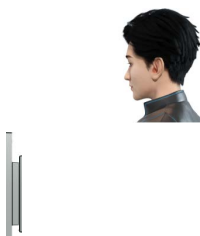
3 Venligst sænk hovedet lidt.



4 Venligst drej lidt til venstre.



5 Venligst drej lidt til højre.

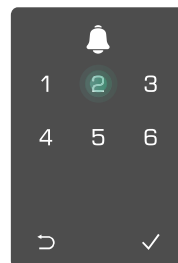
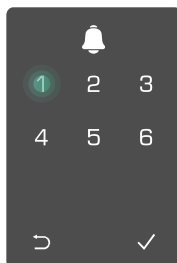


6 Operationen lykkedes.

6. Tilføj fingeraftryk

- Tilføj op til 5 fingeraftryk pr. bruger.

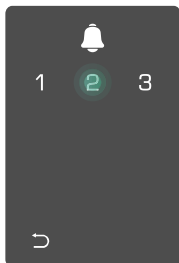
- 1 Åbn menuen (find detaljerede handlinger i ["Sådan åbner du menuen"](#))
- 2 Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.



3 Tryk på "2" for at tilføje et fingeraftryk.

4 Når "1" lyser op, skal du trykke på fingeraftrykslæseren og gentage handlingen 6 gange. Tallene 1-6 lyser op én efter én ledsaget af et gennemførelsesbip, der betyder, at fingeraftrykket er tilføjet.

5 • Tryk på "1" for løbende at tilføje fingeraftryk.
• Tryk på tasten ↩ for at vende tilbage til det forrige niveau.



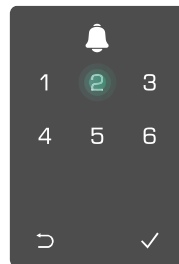
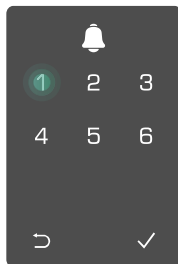
i Når fingeraftrykket er blevet tilføjet, og du forsøger at tilføje det igen, vil du høre en stemme prompt: fingeraftryk eksisterer allerede.

7. Tilføj adgangskode

i Tilføj op til 1 adgangskode pr. bruger.

1 Åbn menuen (find detaljerede handlinger i "Sådan åbner du menuen")

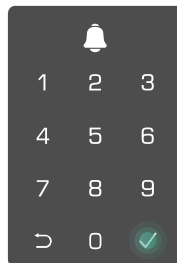
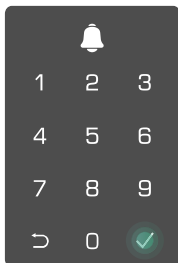
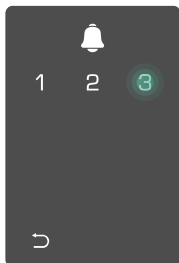
2 Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.



3 Tryk på "3" for at tilføje en adgangskode.

4 Indtast den tilhørende gyldige adgangskode på 6-10 cifre. Når du indtaster en adgangskode, der består af ≥6 cifre, lyser "✓" op. Tryk på "✓" for at bekræfte.

5 Gentag adgangskoden endnu en gang, tryk på "✓" for at bekræfte, hvilket ledsages af et gennemførelsesbip, der angiver, at adgangskoden blev tilføjet.

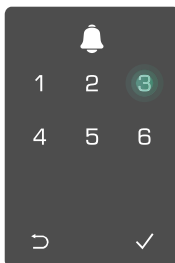


8. Slet administratorer/brugere

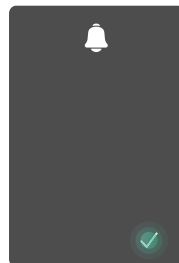
❶ Åbn menuen (find detaljerede handlinger i "[Sådan åbner du menuen](#)")



❷ Tryk på "3" for at slette en administrator/bruger.



❸ Indtast brugernummeret, og tryk på ✓.

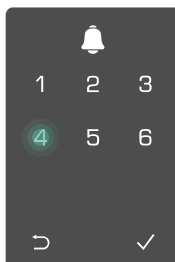


9. Døråbningsretning Indstillinger

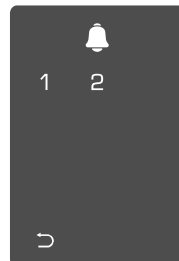
❶ Åbn menuen (find detaljerede handlinger i "[Sådan åbner du menuen](#)")



❷ Tryk på "4" for at indstille retningen af døråbningen.



❸ • Tryk på "1" for at indstille døren til "højrehængt".
• Tryk på "2" for at indstille døren til "venstreåbning".

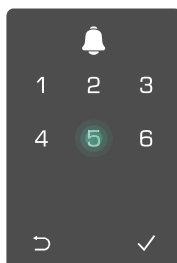


10. Slet Bluetooth-pairing-information

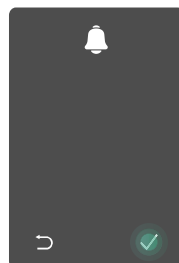
❶ Åbn menuen (find detaljerede handlinger i "[Sådan åbner du menuen](#)")



❷ Tryk på "5" for at rydde Bluetooth-parringsoplysningerne.



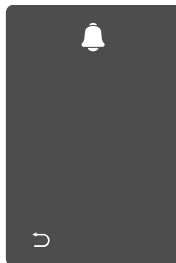
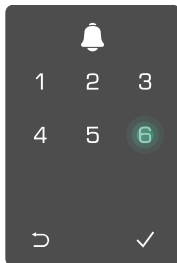
❸ • Tryk på "✓" for at bekræfte.
• Tryk på "↶" for at vende tilbage til det foregående niveau.



- i** Hvis du vil ændre din låses Bluetooth-forbindelse, skal du følge trinene ovenfor. For eksempel: Hvis du allerede har afbrudt Bluetooth-matchning fra bruger A og tilslutter dig en anden.

11. Slå op i systemoplysningerne

- 1** Åbn menuen (find detaljerede handlinger i "[Sådan åbner du menuen](#)") **2** Tryk på "6" for at slå op i låsens systemoplysninger. **3** Låsen udsender systemoplysningerne.



- i** Låsen vil i tur og orden sende låsens serienummer, den nuværende enheds version og verifikationskoden på engelsk. Tryk på $\curvearrowright$ for at vende tilbage til det foregående niveau. Ellers vil systemet automatisk vende tilbage til det foregående niveau efter en succesfuld udsendelse.

12. Indtast parretilstand

Tryk og hold SET-knappen på bagsiden, indtil låsen sender en stemmebesked, og LED-indikatoren begynder at blinke, hvilket betyder, at paringsfunktionen er blevet aktiveret.



Venligst følg systemvejledningen for at fuldføre matchningen på 3 minutter.

- i** Systemet vil automatisk afslutte parretilstand efter 3 minutter.

Flere oplåsningsmetoder

Ikon	Oplåsningsmetode
	Ansigtsgenkendelse oplåsning
	Fingeraftryk oplåsning
	Adgangskode oplåsning
	Mekanisk nøgleopslagning
	Bluetooth-nøgleopslagning
	Fjernopslagning

- Når du åbner døren med en mekanisk nøgle, skal du indsætte og dreje nøglen.
- Tryk i området med det numeriske tastatur for at aktivere låsen, inden du åbner døren med adgangskode.
- Af hensyn til sikkerheden af dine personlige oplysninger anbefales det at ændre adgangskoder og rydde tastaturområdet regelmæssigt i tilfælde af tilbageværende mærker.



- Dette produkt har en sikkerhedsbeskyttelsesfunktion, ansigt/fingeraftryk/adgangskodegenkendelse fejl nummer når 5 gange i træk i 5 minutter, vil systemet blive låst tvungen i 3 minutter.
- Systemet vil blive låst op automatisk efter 3 minutter.
- Du kan slukke denne funktion i EZVIZ-appen.

1. Ansigtsgenkendelse oplåsning

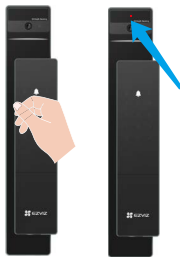
Automatisk udløst

Når ansigtet er tæt på låsens detektionsområde, vil låsen automatisk genkende ansigtet og låse døren op.

Manuelt udløst

Du skal røre tastaturet for at aktivere låsen og udløse ansigtsgenkendelsesfunktionen.

I ansigtsgenkendelsestilstand vil ansigtsgenkendelses-IR-lyset blinke, som vist på figuren nedenfor.



2. Fingeraftryk Lås op

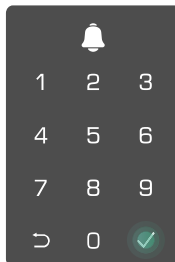
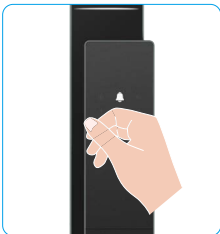
Placer din finger på fingeraftrykslæseren, låsen vil verificere fingeraftrykket og låse døren op.



3. Adgangskode oplåsning

i Produktet er beskyttet mod uønsket kigning af adgangskoder. Hvis der er nogen, der ser, mens du indtaster en adgangskode, kan du tilføje ekstra lange cifre før eller efter din oprindelige kode for at gøre den mere kompleks, samtidig med at den stadig kan låse op.

- 1** Tryk for at aktivere tastaturet.
- 2** Indtast adgangskoden, og tryk på ✓.
- 3** Låsen vil verificere adgangskoden og låse døren op.

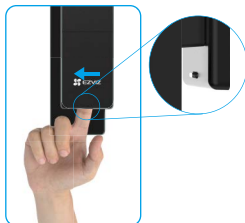


4. Oplåsning med mekanisk nøgle

i Opbevar den mekaniske nøgle korrekt til fremtidig brug.

1 Skub knappen for at åbne dækslet på den mekaniske nøglehul.

2 Indsæt nøglen og drej den, døren vil blive låst op.



Flere låsemetoder

1. Udenfor låsning

Når døren åbnes indefra, vil "✓" på frontpanelets tastatur lyse op, og tryk på "✓" for at bekræfte låsningen.

2. Indvendig låsning

Efter at have lukket døren, skal du trykke på "elektronisk låseknappen" på bagsiden for at bekræfte låsningen.

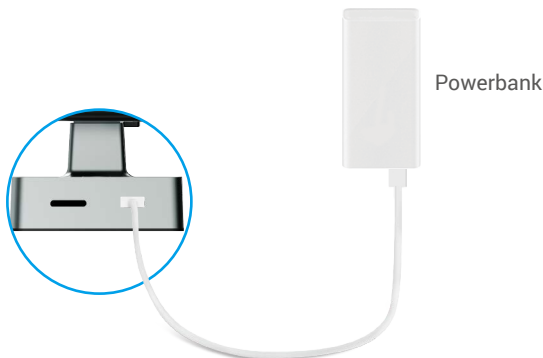
3. Nedtællingslås

Åbn "nedtællingslåsning" funktionen i EZVIZ appen. Når denne funktion er aktiveret, vil dørlåsen automatisk låse efter nedtællingen er slut.

Betjening og administration

1. Nødoplåsning

Når batteriet er løbet tør for strøm, skal du tilslutte nødstrømsforsyningsgrænsefladen på frontpanelet til en powerbank via en Type-C-strømkabel for at oplade låsen og derefter låse døren op.



2. Alarmer

1. Manipulationssikker alarm

Hvis låsen adskilles ved brug af magt, udløser låsen en alarm, der varer ca. ét minut.

2. Alarm om "System låst"

Hvis du bekræfter med et forkert fingeraftryk, adgangskode eller kort 5 gange i træk, låses systemet i 3 minutter.

3. Advarsel om lavt batteriniveau

Når batterispændingen er lav, vil stemmevejledningen minde dig om at oplade batteriet.

3. Gendan fabriksindstillinger

1. Fjern batteridækslet på bagsiden og tag batteriet ud.

2. Tryk på SET-knappen i 5 sekunder, mens du samtidig sætter batteriet tilbage i batteririllen.

3. Slip SET-knappen og tryk på ✓ for at bekræfte efter stemmevejledning.

Betjening med appen EZVIZ

- i** Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

Når du starter appen EZVIZ og trykker på din lås, kan du se og administrere låsen efter behov på startside.

Parameter	Beskrivelse
Batteri	Du kan se den tilbageværende batterikapacitet her.
Signal	Du kan se Wi-Fi signalstyrken på låsen her.
Bluetooth	Du kan se Bluetooth-forbindelsesstatussen.
Live	Tryk for at se den udendørs video.
Bluetooth Lås op	Tryk for at låse op via Bluetooth.
Brugeradministration	Du kan trykke for at administrere brugerne her. i After adding a user, you can also add unlocking methods for that user, such as fingerprint, digital passcode, proximity card, and duress passcode. Please note that the unlocking method needs to operate on the lock.
Midlertidig adgangskode	Tryk for at generere en midlertidig adgangskode til besøgende, så de kan åbne døren.
Bluetooth nøgle	Tryk for at generere en Bluetooth-parringskode til besøgende, så de kan åbne/låse døren via Bluetooth.
Alle begivenheder	Tjek alle begivenheder, der er sket med låsen.

Vedligeholdelse

1. Daglig vedligeholdelse

- Du må ikke sætte ætsende materialer i nærheden af låsen for at undgå skade og at påvirke låsens glans.
- Hvis døren deformeres, øger det gnidningsmodstanden. Når låsebolten skal trænge ind i låseblivet, kan den ikke strækkes helt ud. Sker det, er det nødvendigt at justere låseblivets position.
- Oplad batteriet med det samme, når batterispændingen er lav, for at sikre normal brug af låsen.
- Opbevar den mekaniske nøgle korrekt.
- Når du tager fingeraftryk, skal du trykke fingeren vandret mod læseren.
- Bed uddannet personale om at kontrollere låsen, hvis den ikke er fleksibel.
- Hold den roterende del af låsen smurt for at sikre, at den drejer problemfrit. Dette forlænger dens levetid.
- Det anbefales at kontrollere låsen hver sjette måned eller hvert år for at tjekke, om de faste skruer er løse.
- Påfør regelmæssigt en lille mængde grafitpulver eller blyantpulver ind i åbningen til låsecylindren for at sikre, at nøglen kan sættes i og trækkes ud uden problemer (hvert år eller hver sjette måned). Du må dog ikke påføre fedt for at smøre, hvis der sidder fedt fast på stiftfjederen.

2. Ofte stillede spørgsmål

 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om enheden.

Problem	Årsag	Løsning
Døren kan ikke åbnes normalt gennem verifikation med fingeraftryk, digitalt adgangskode eller kort.	Problem med låseinstallation.	Venligst få eksperter til at tjekke installationen.
	Bruger tilladelser gælder ikke for gyldighedsperioden.	Brug fingeraftryk, adgangskode eller kort fra andre brugere, eller opdater brugerens gyldighedsperiode gennem EZVIZ-appen.
Døren kan ikke åbnes med mekanisk nøgle.	Forkert mekanisk nøgle.	Brug den korrekte mekaniske nøgle.
	Låscylinderen er beskadiget.	Efter at døren er åbnet, få eksperter til at checke og udskifte de beskadigede komponenter.
	Mekanisk nøgle kan ikke sættes helt ind.	
Ingen respons fra fingeraftryk-læseren.	Fingeraftryk-læser er beskadiget.	Venligst få eksperter til at tjekke installationen.
Låsen er altid åben.	Installationsfejl.	Venligst få eksperter til at tjekke geninstallationen.
	Koblingen er beskadiget.	Venligst få eksperter til at tjekke installationen.
Døren kan ikke åbnes med håndtaget på bagsiden af panelet.	Problemer med installation.	Venligst få eksperter til at tjekke installationen.
Kan ikke oprette forbindelse til din mobiltelefon via Bluetooth.	Bluetooth på mobilen er deaktiveret.	Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og forsøg at tilslutte igen.
	Afstanden mellem låsen og mobiltelefonen overstiger Bluetooth rækkevidde (50 m).	Gå tættere på dørlåsen og forsøg igen.
	Forkert pairingskode.	Indtast den korrekte pairingskode. A. Som standard er pairingskoden 0 plus de sidste 5 cifre i serienummeret. B. Ellers er pairingskoden tilpasset. Hvis du har glemt pairingskoden, skal du slette pairingsinformationen (se: Slet Bluetooth-pairing-information). Pairingskoden vil så igennem bli tilbakestilt til standardverdien og kan bruges til tilkobling.
	Andre grunde.	a. Prøv igen efter at din mobiltelefon har startet Bluetooth på nyt. b. Prøv igen efter at du har afsluttet og startet EZVIZ appen igen. c. Slet pairingsinformationen (se: Slet Bluetooth-pairing-information). Efter at du har gennemført denne handling, skal du forsøge igen efter at have glemt informationen om paring mellem din telefon og låsen.

Problem	Årsag	Løsning
Brugere, fingertryk, adgangskoder eller kort kan ikke tilføjes i EZVIZ-appen.	Netværksmiljøet er ustabil.	Tilslut låsens Bluetooth først, og tilføj dem i brugerstyringen på EZVIZ appen.
Enheder er ofte offline.	Din mobiltelefon er ikke forbundet med låsen Bluetooth.	Skift til et stabilt netværkssignal.
Hurtig batteristrømsforbrug.	Netværksmiljøet er ustabil.	Sluk for WiFi-knappen på EZVIZ appen.
		Skift til et stabilt netværkssignal.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers retmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund.

Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om overvågningsrækkevidden af videoprodukter, der sættes op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter. 2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre retmæssige rettigheder.

3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.

4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttet.

5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.